

PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2021

Q
ECIO
MG

Q network
TECHNOLOGY

- ✓ Evento realizado dia 18 de novembro de 2021.

- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.

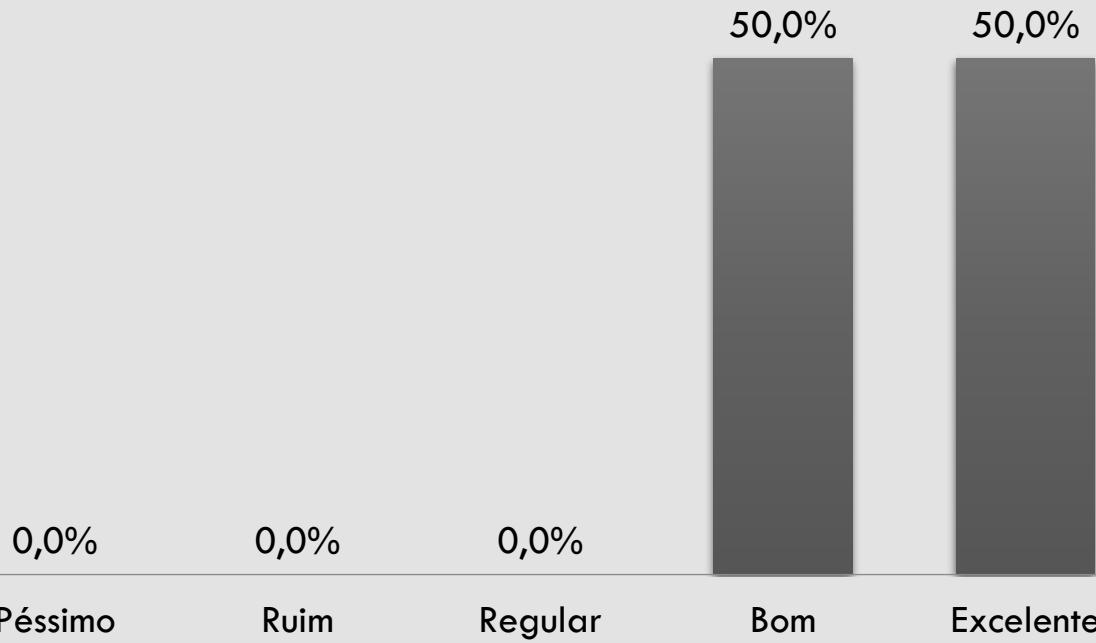
- ✓ Equação de calculo dos índices:

Índice = (soma do percentual de notas acima de 3) – (soma do percentual de notas abaixo de 3)

$$(BOM + EXCELENTE) - (PÉSSIMO + RUIM)$$

EQUIPE

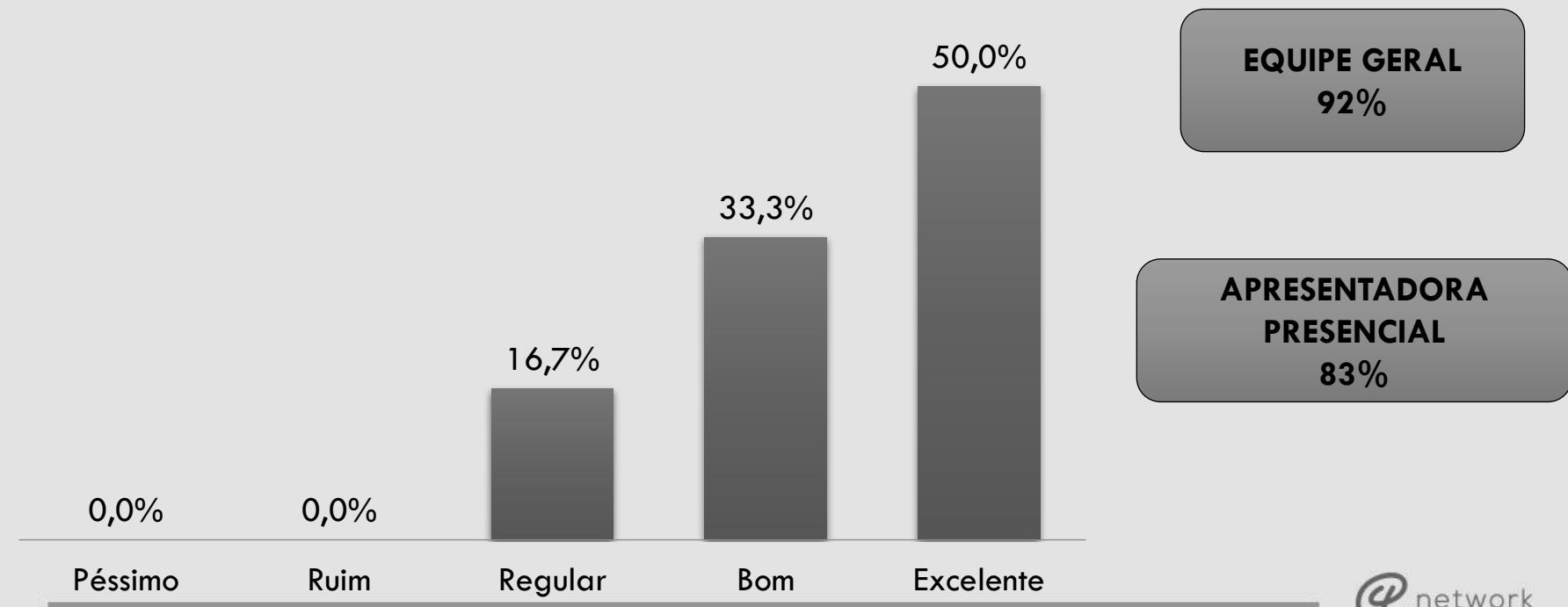
EQUIPE: RECEPTIVO



EQUIPE GERAL
92%

RECEPTIVO
100%

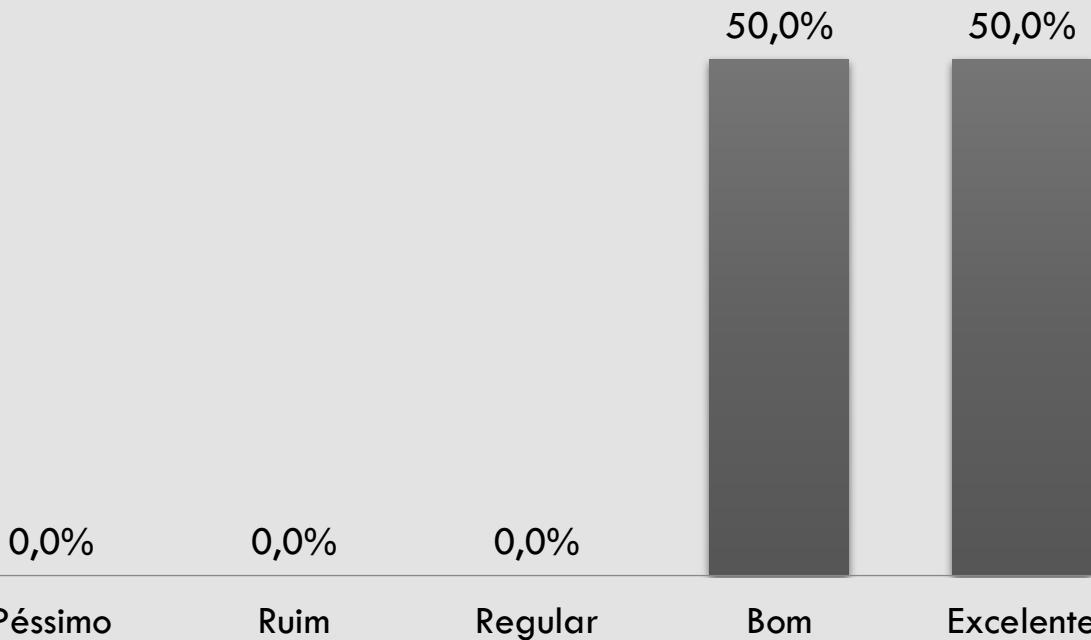
EQUIPE: APRESENTADORA PRESENCIAL – CIBELE



HOTEL



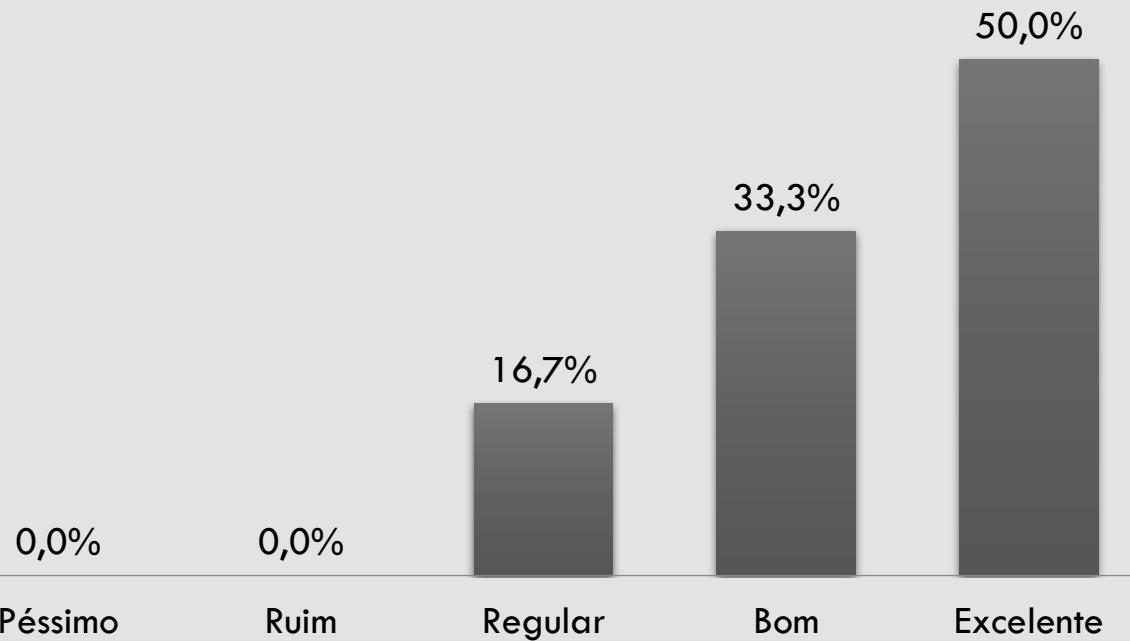
HOTEL: INFRAESTRUTURA (INSTALAÇÕES)



HOTEL GERAL
97%

INFRAESTRUTURA
(INSTALAÇÕES)
100%

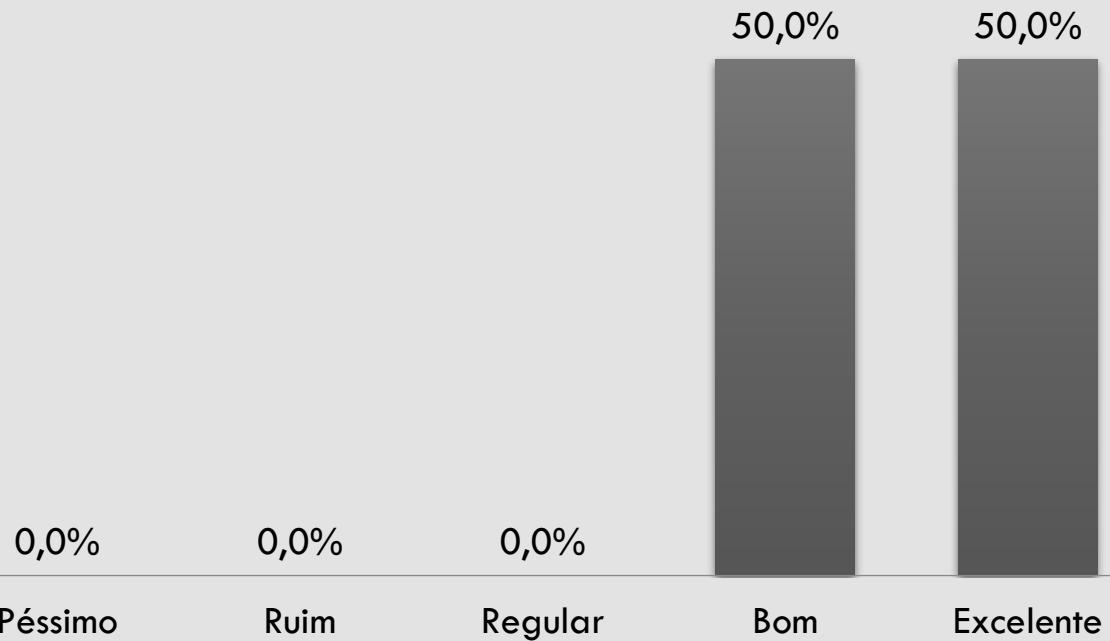
HOTEL : ALIMENTOS E BEBIDAS



HOTEL GERAL
97%

ALIMENTOS E BEBIDAS
83%

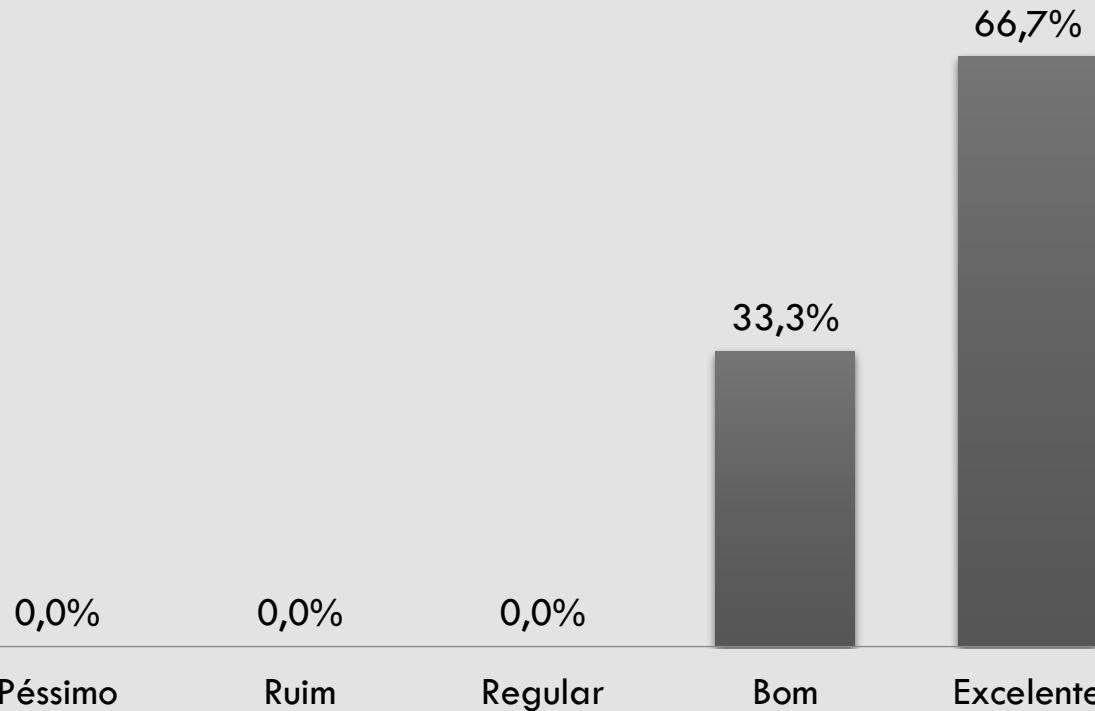
HOTEL : ATENDIMENTO



HOTEL GERAL
97%

ATENDIMENTO
100%

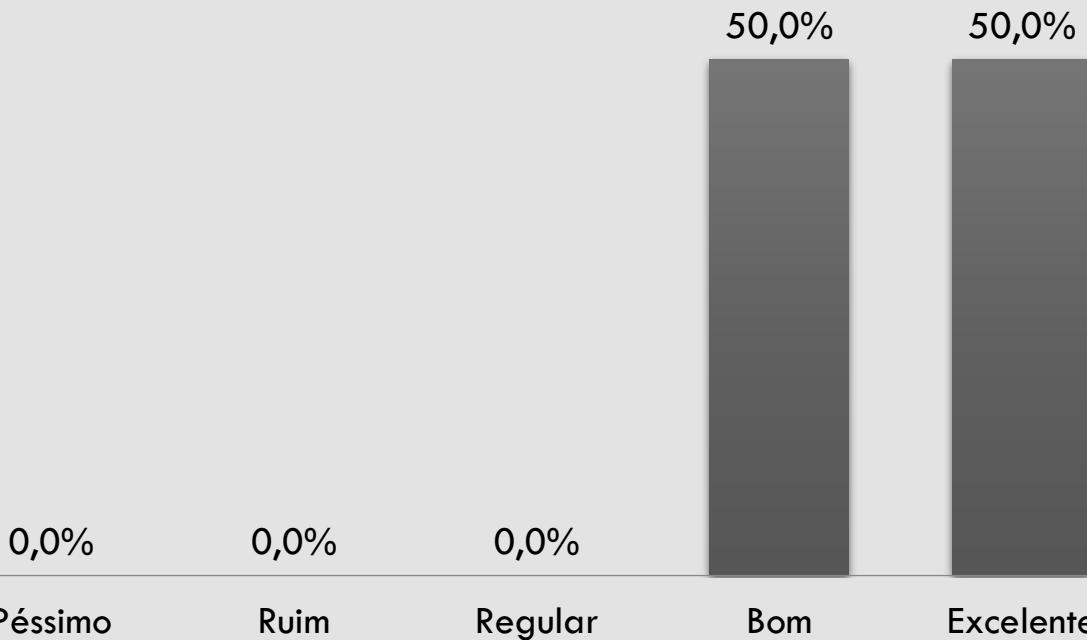
HOTEL : LOCALIZAÇÃO



HOTEL GERAL
97%

LOCALIZAÇÃO
97%

HOTEL : LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO

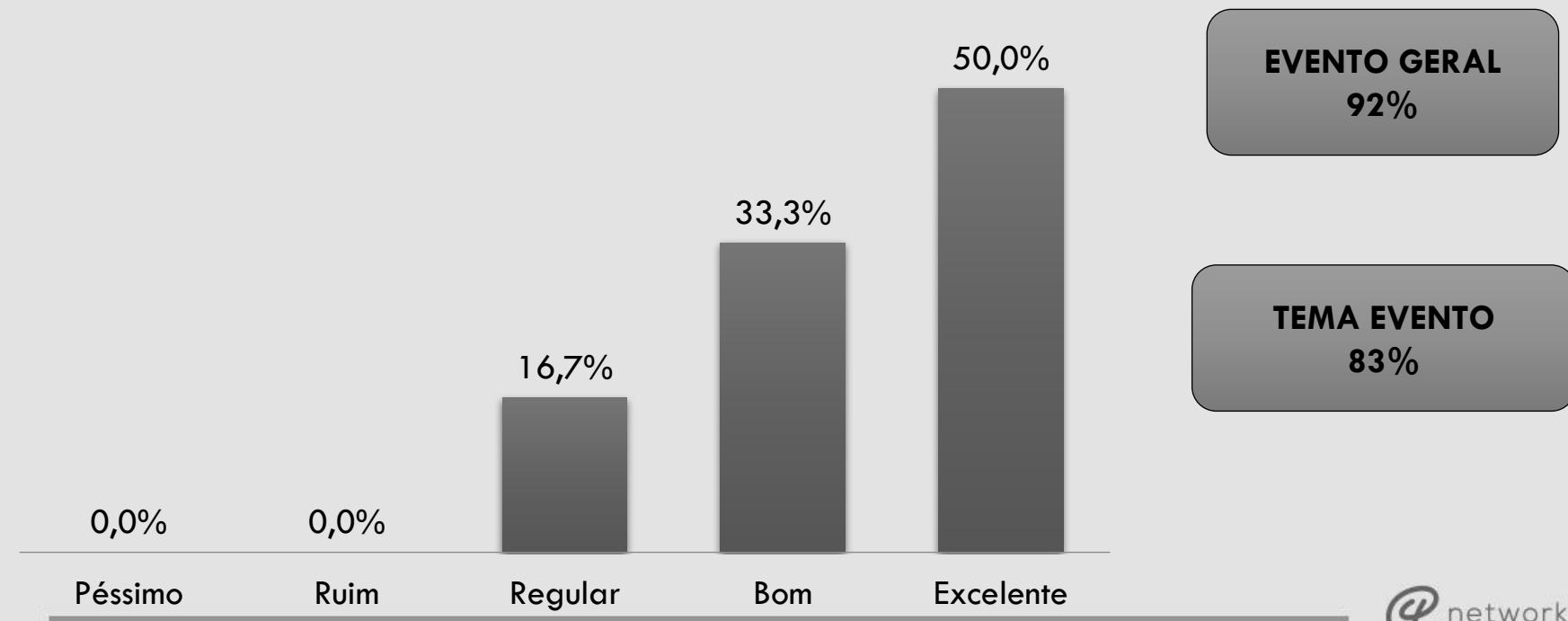


HOTEL GERAL
97%

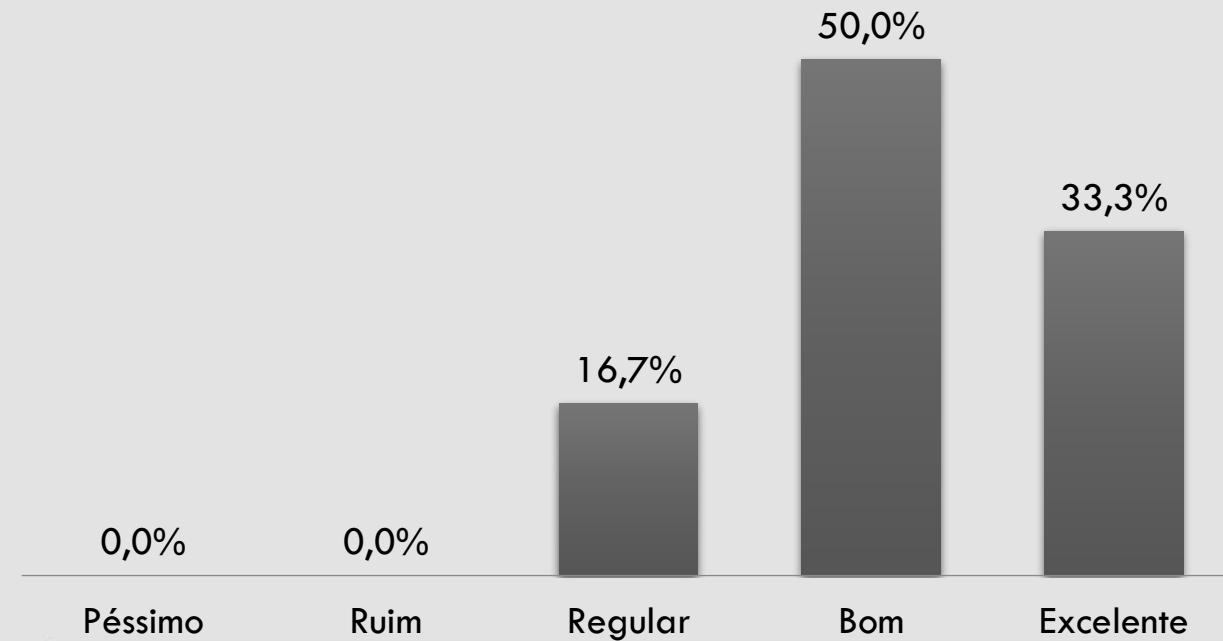
**LIMPEZA E
HIGIENIZAÇÃO**
100%

EVENTO

EVENTO: TEMA DO EVENTO



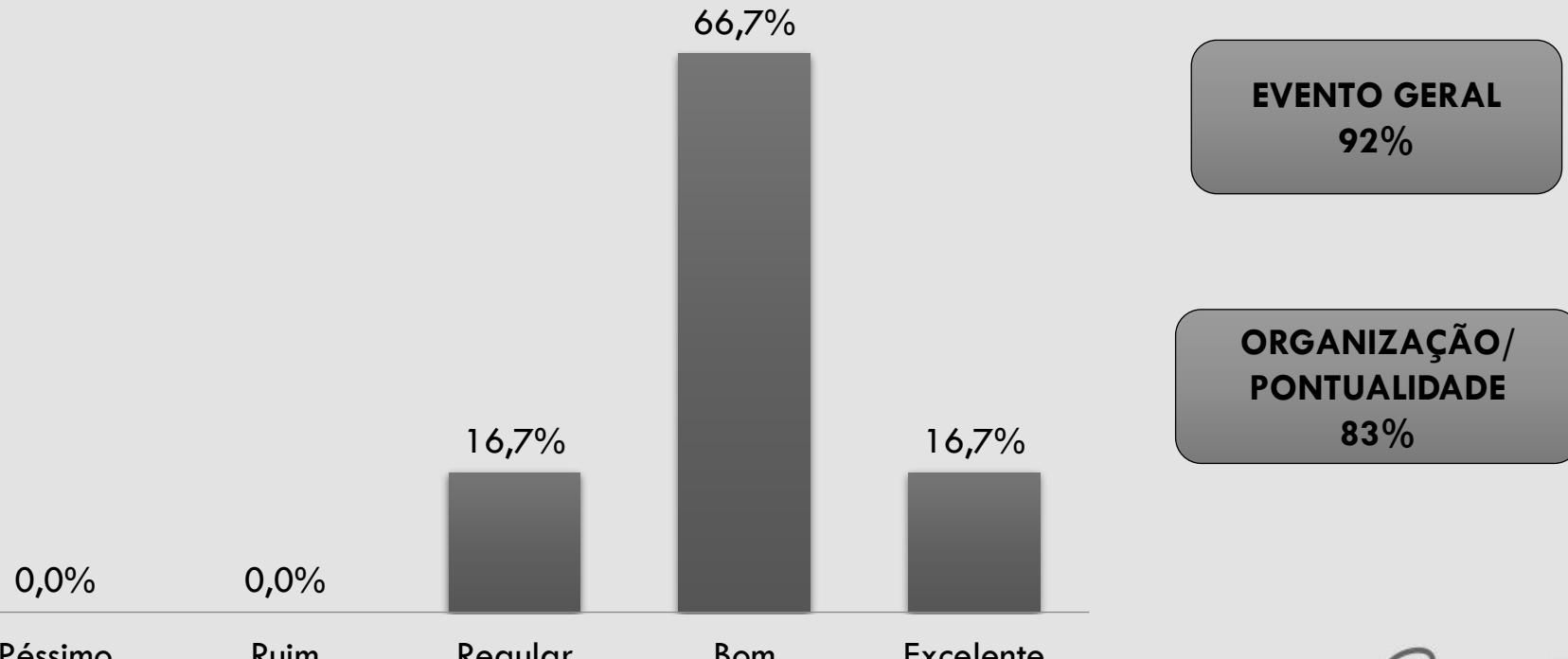
EVENTO: COMUNICAÇÃO VISUAL



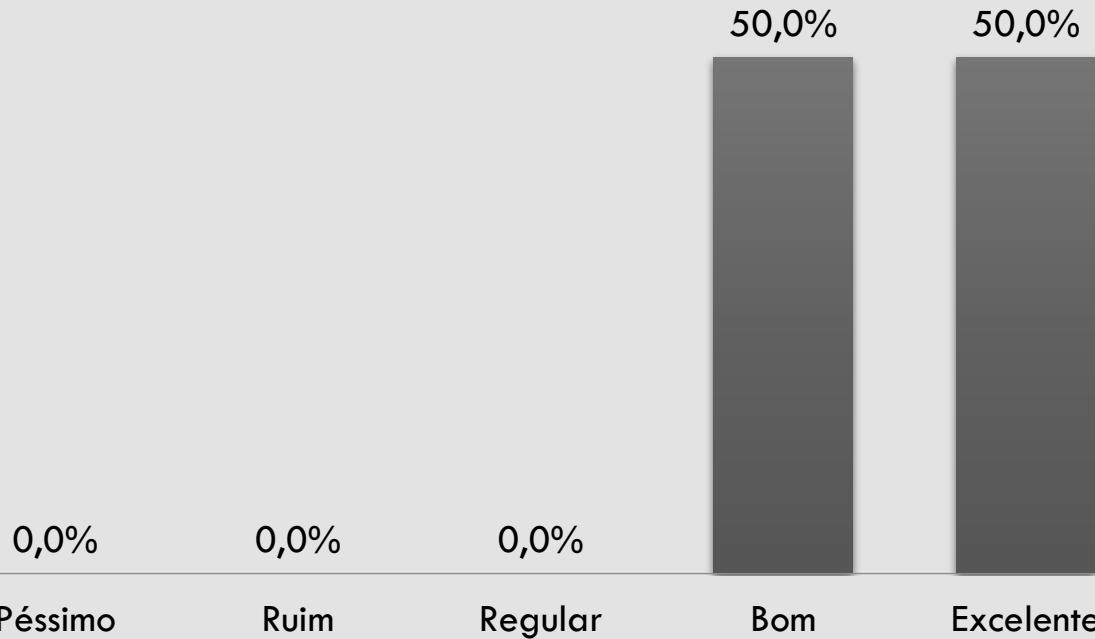
EVENTO GERAL
92%

**COMUNICAÇÃO
VISUAL**
83%

EVENTO: ORGANIZAÇÃO/PONTUALIDADE



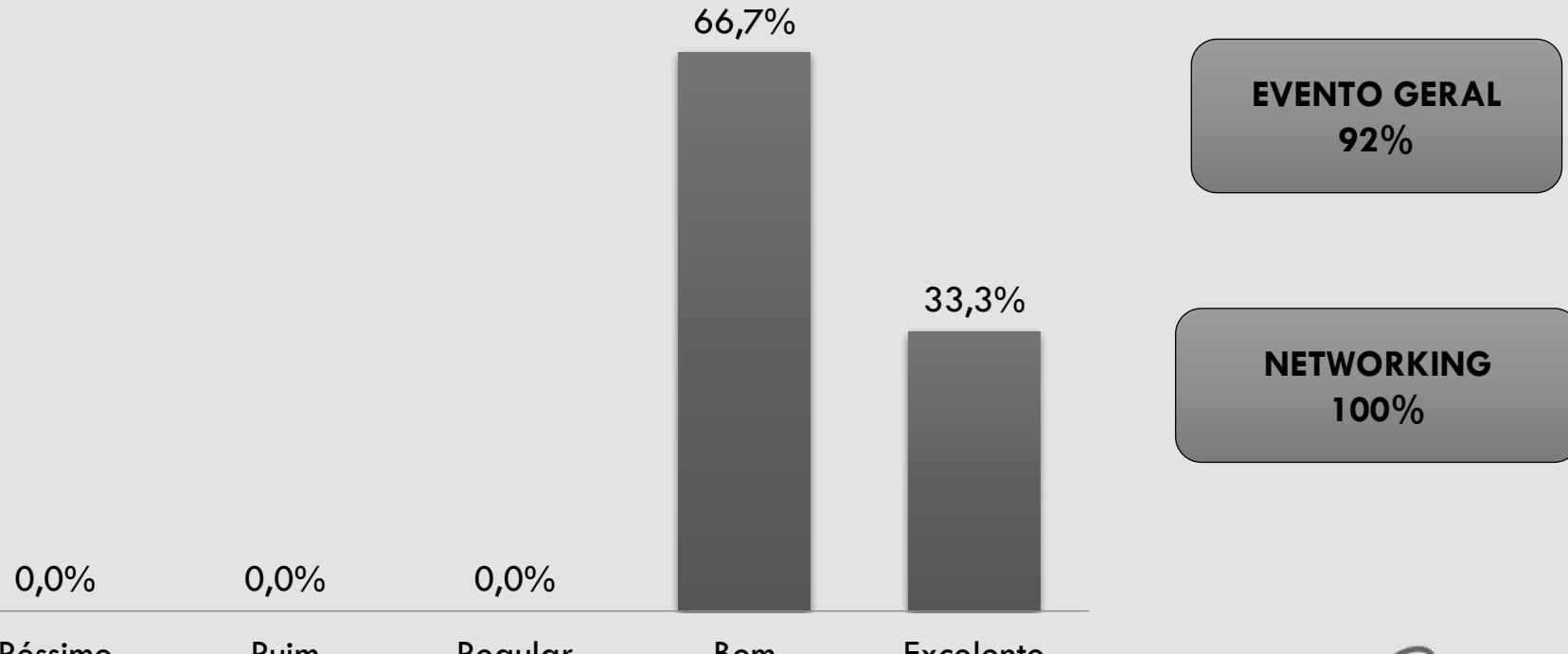
EVENTO: ÉPOCA DO EVENTO



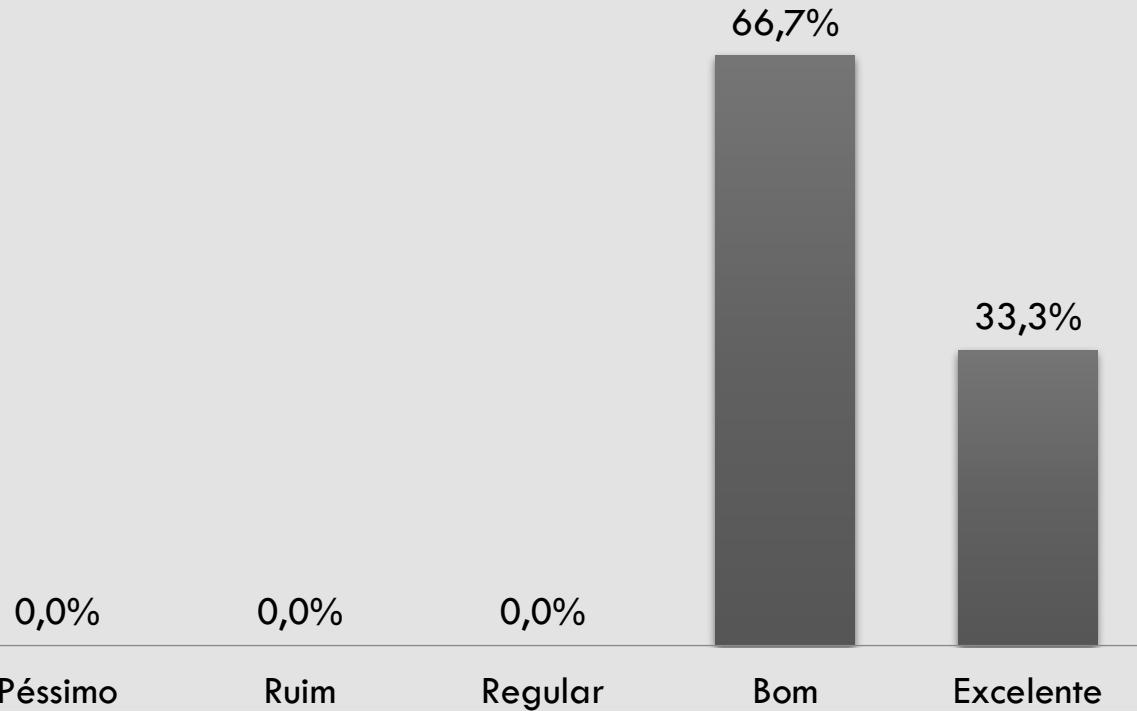
EVENTO GERAL
92%

ÉPOCA DO EVENTO
100%

EVENTO: NETWORKING



EVENTO: PROTOCOLO DE SEGURANÇA COVID



EVENTO GERAL
92%

PROTOCOLO DE
SEGURANÇA COVID
100%

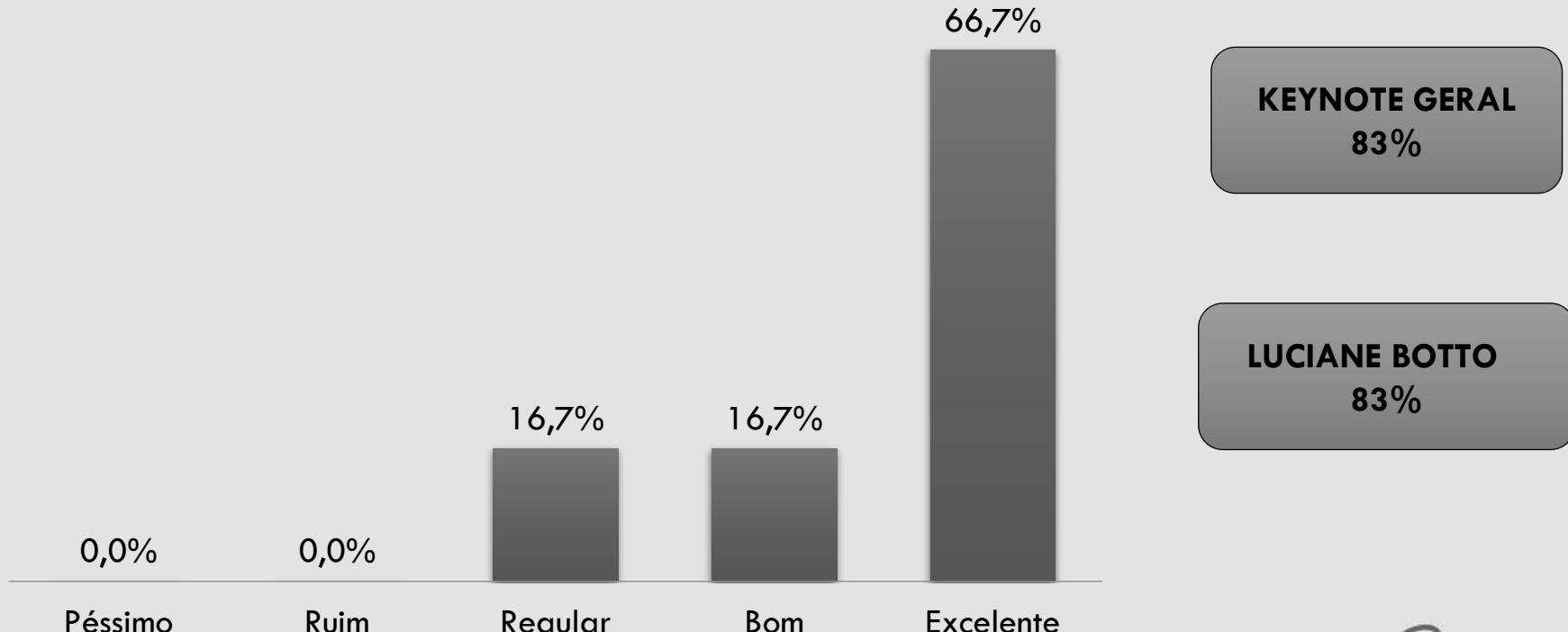
Observações:

- “Achei as breakouts o tempo muito curto, achei ruim não ter a opção de ter todos os clientes passando em todas as salas.”

KEYNOTE

—

KEYNOTE: LUCIANE BOTTO



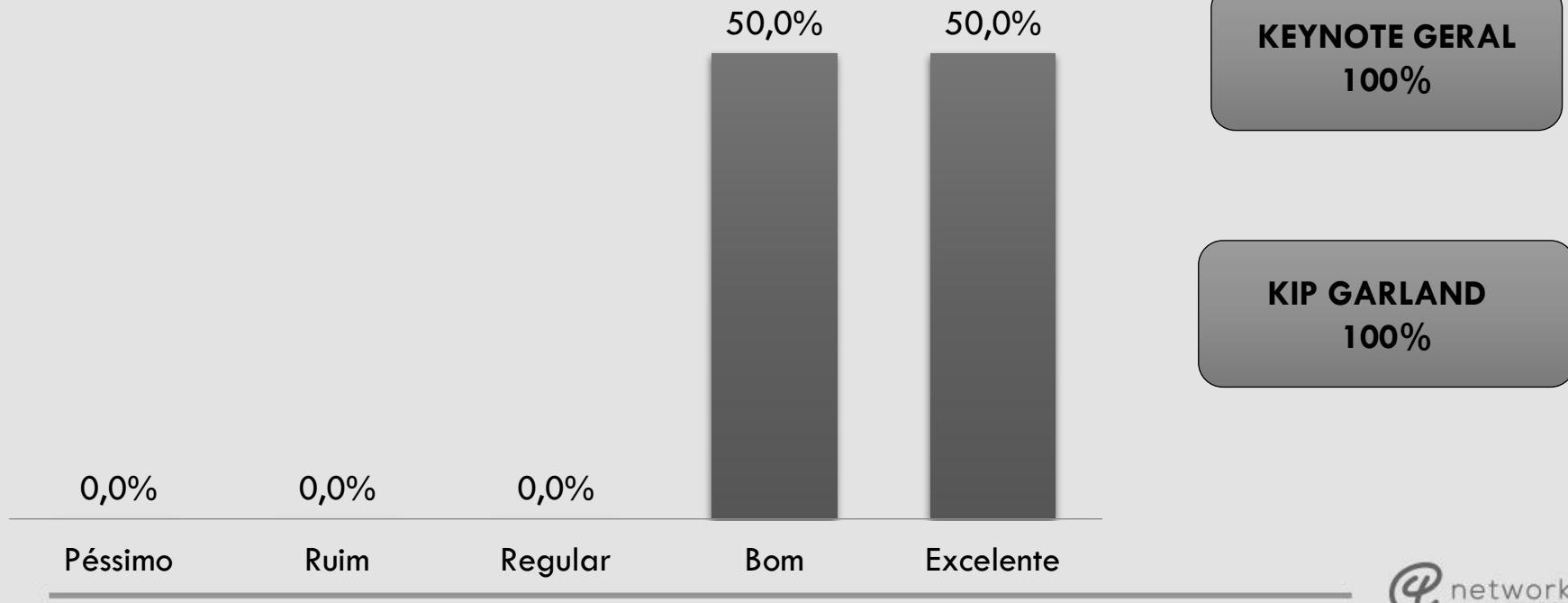
Observações:

- “Sensacional.”

KEYNOTE 2

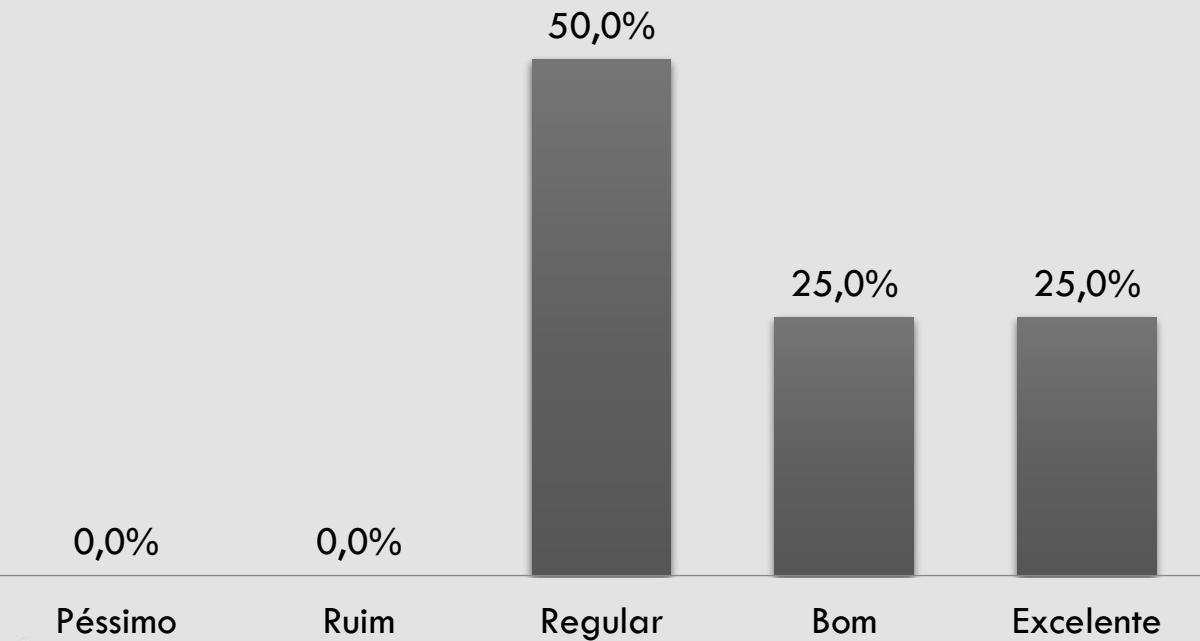
—

KEYNOTE 2: KIP GARLAND



OPORTUNIDADES DE NETWORKING

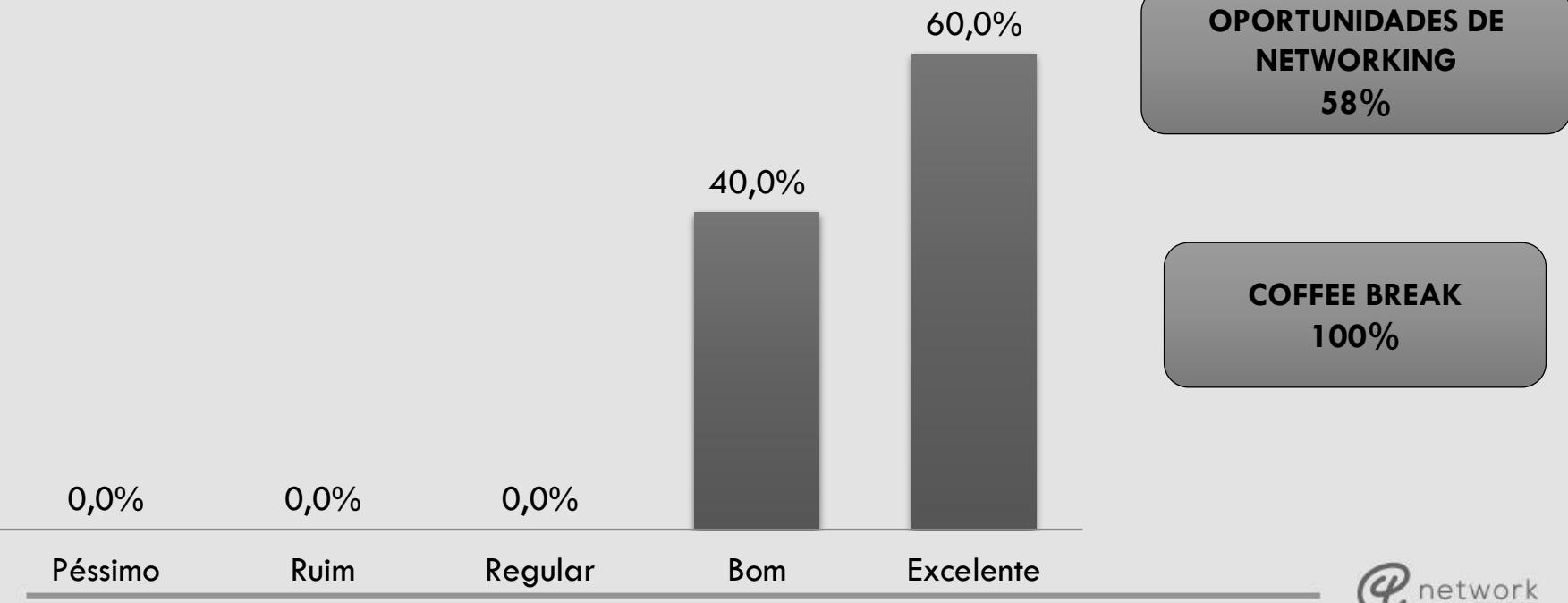
OPORTUNIDADES DE NETWORKING: ALMOÇO



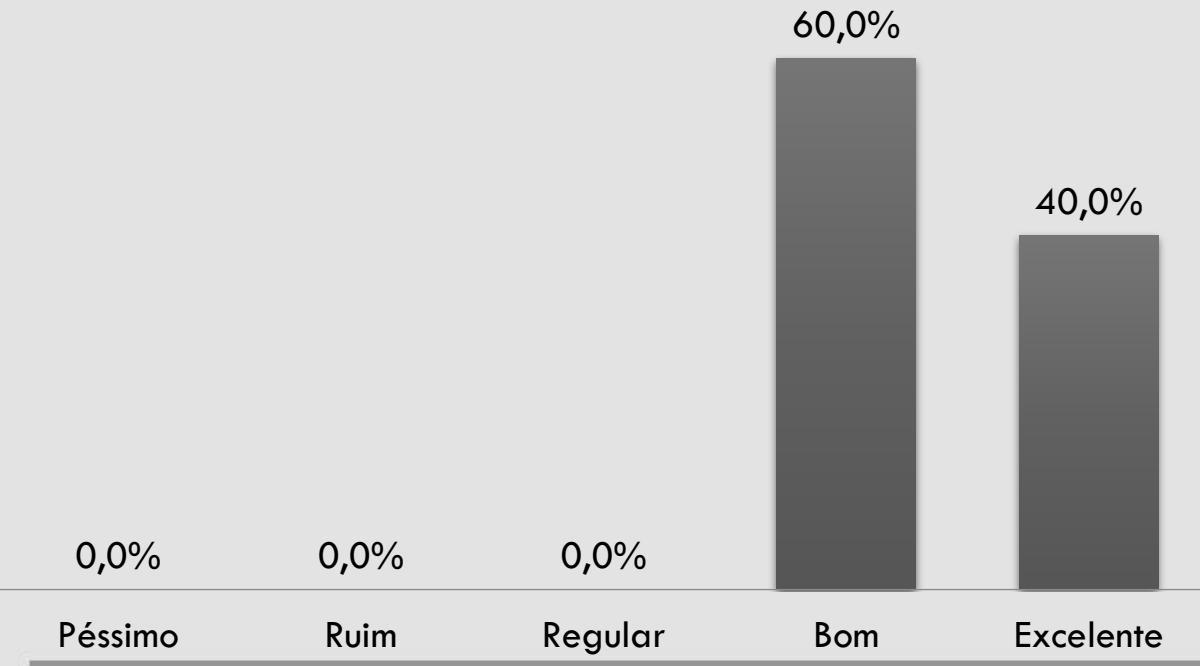
OPORTUNIDADES DE
NETWORKING
58%

ALMOÇO
50%

OPORTUNIDADES DE NETWORKING: COFFEE BREAK



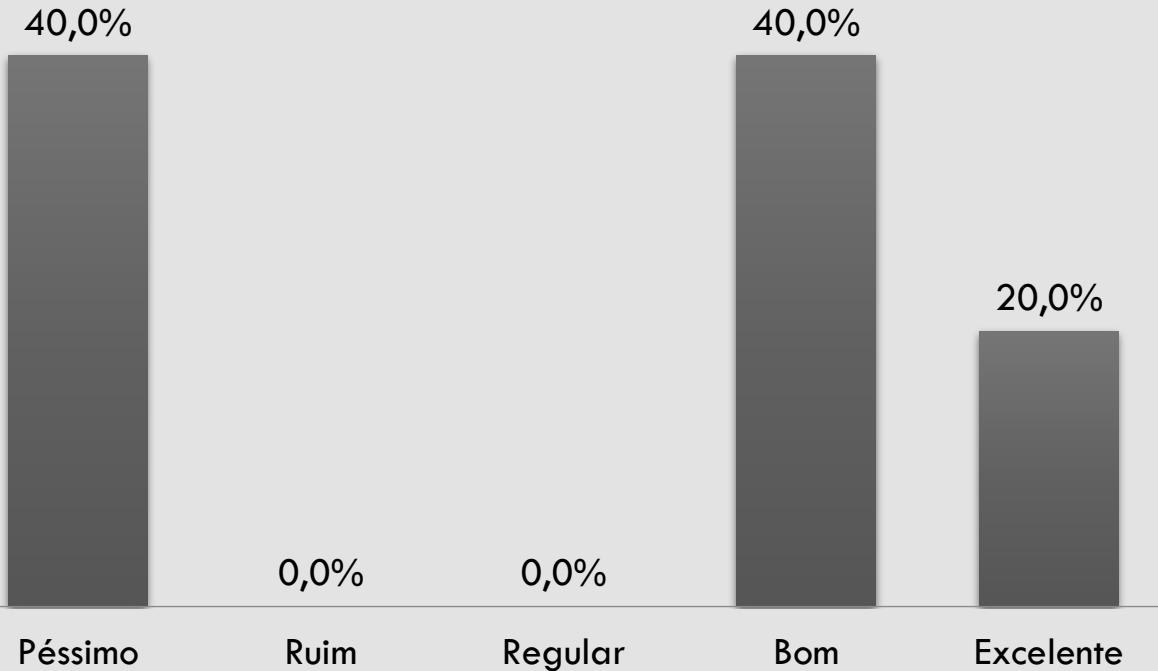
OPORTUNIDADES DE NETWORKING: COQUETEL



OPORTUNIDADES DE
NETWORKING
58%

COQUETEL
100%

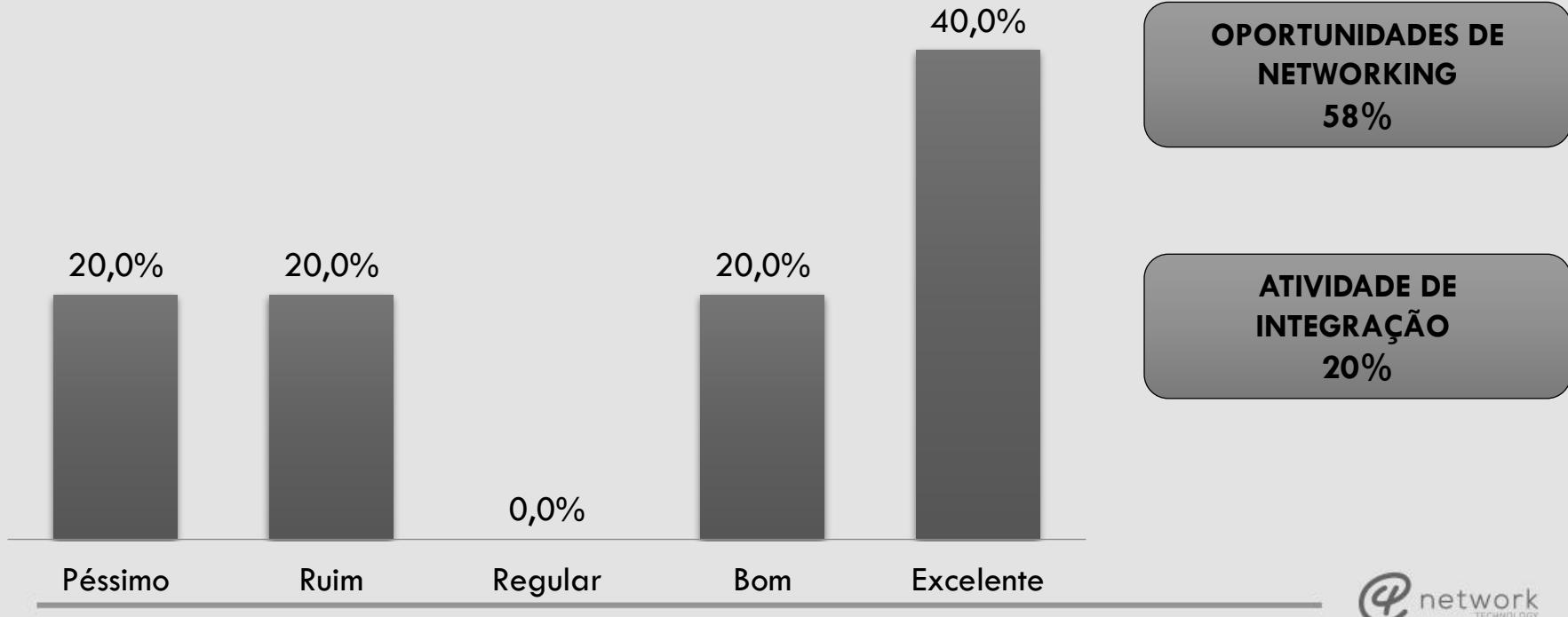
OPORTUNIDADES DE NETWORKING: JANTAR



OPORTUNIDADES DE
NETWORKING
58%

JANTAR
20%

OPORTUNIDADES DE NETWORKING: ATIVIDADE DE INTEGRAÇÃO

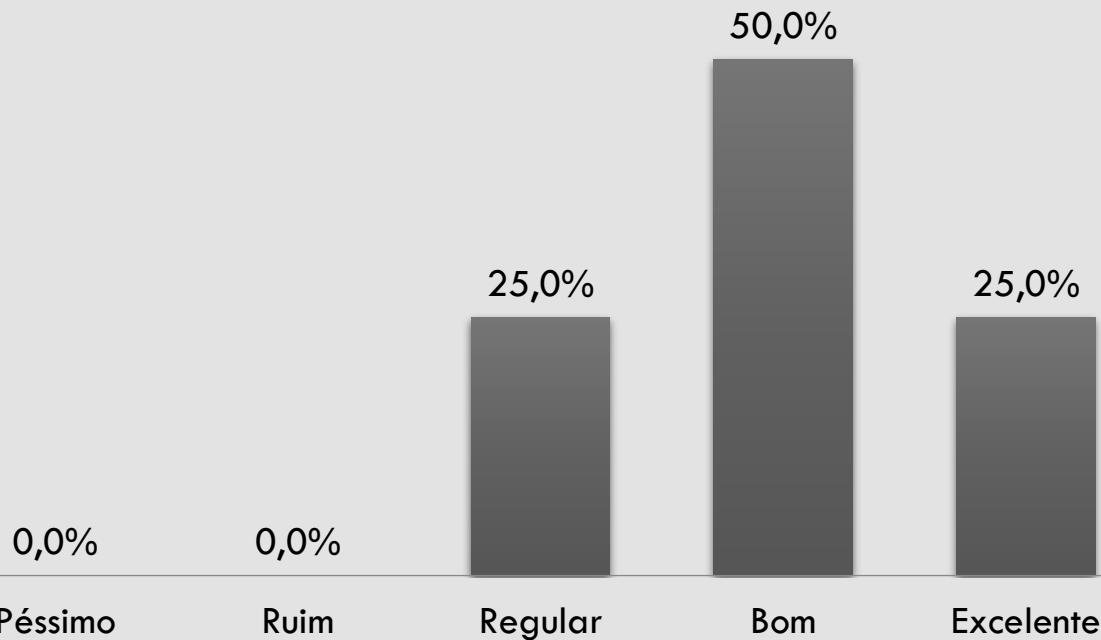


Observações:

- “Houve falha na organização e logística do almoço, faltando talheres, e almoço no horário programado.”

FRATERNO

FRATERNO



FRATERNO
75%

APLICATIVO (APP)



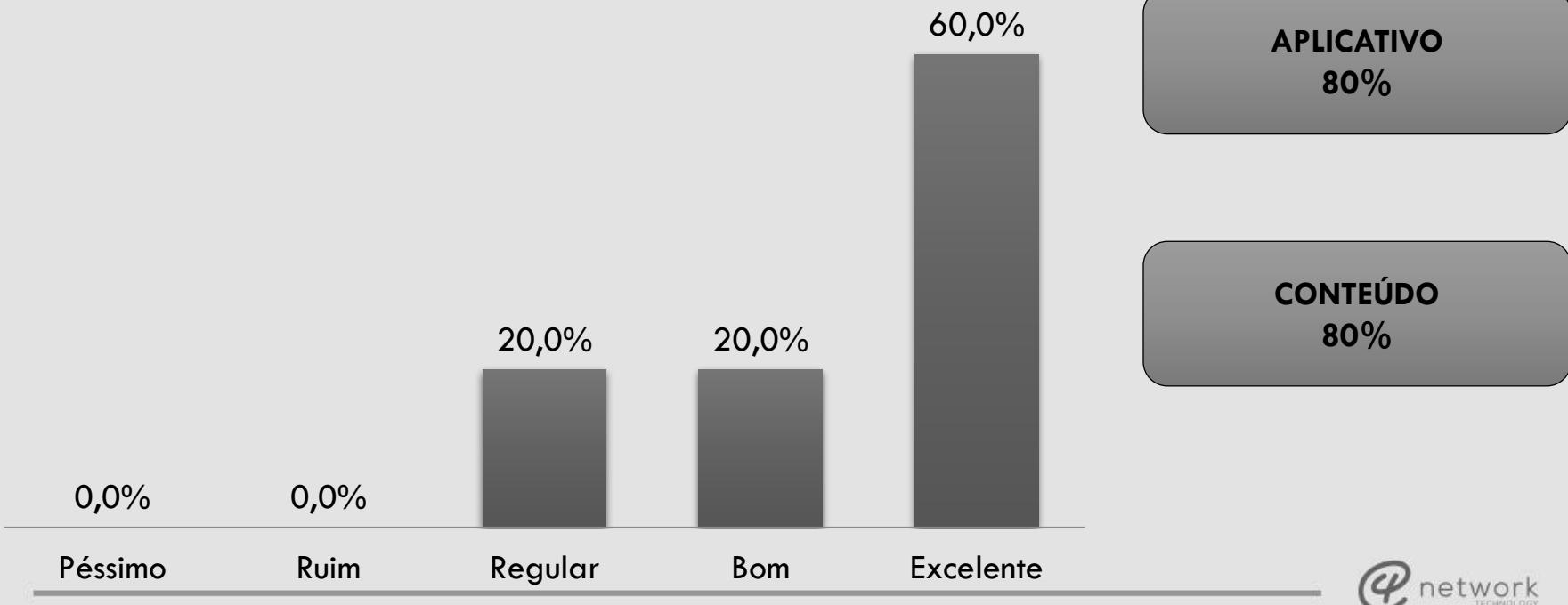
APLICATIVO: USABILIDADE



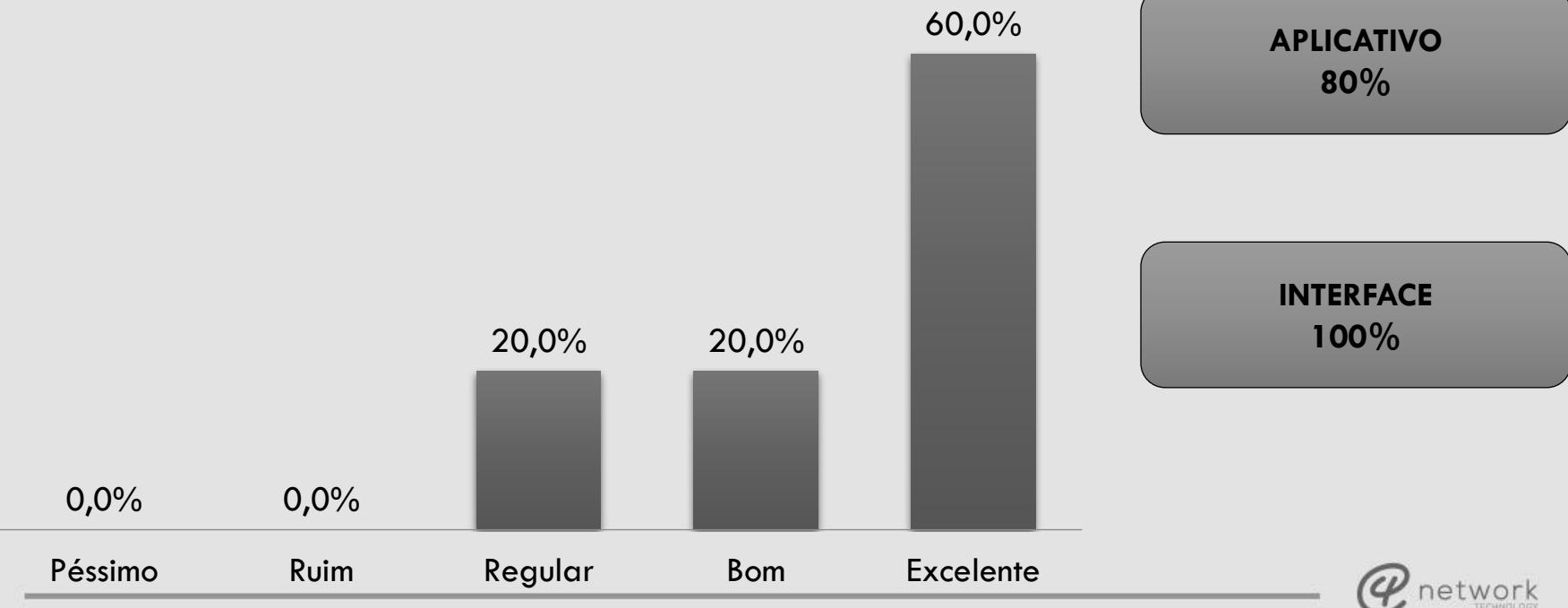
APLICATIVO
80%

USABILIDADE
80%

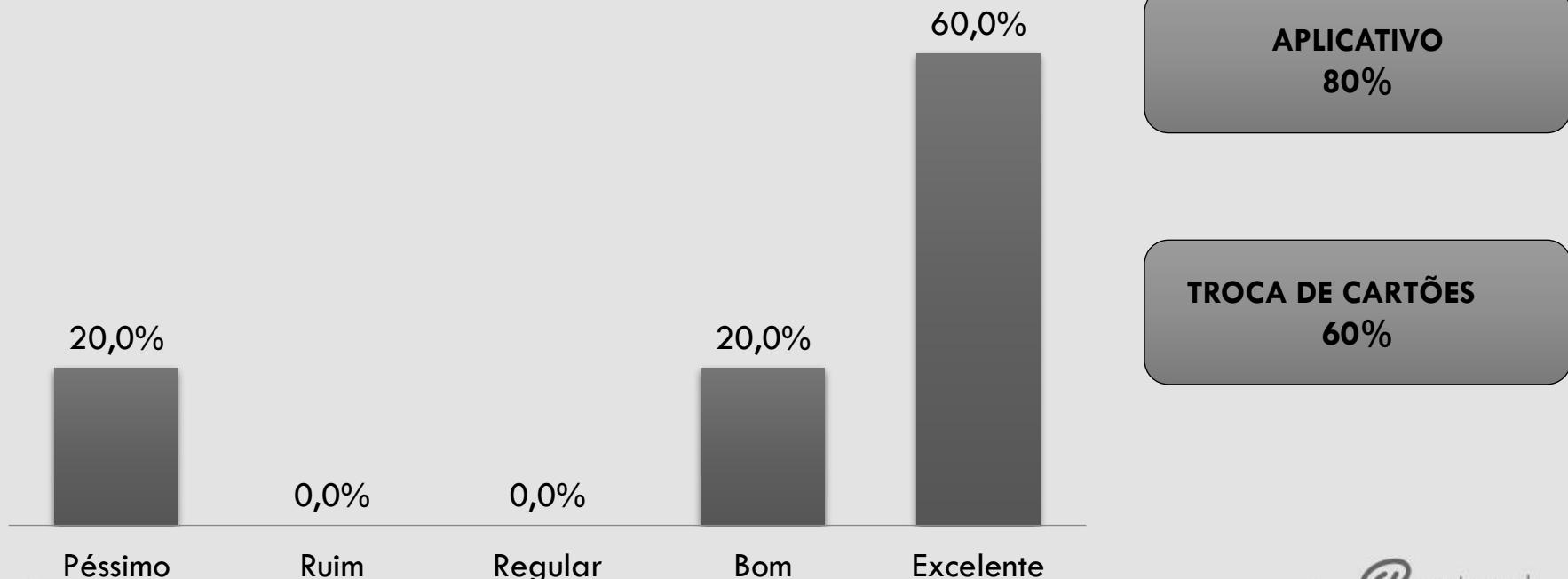
APLICATIVO: CONTEÚDO



APLICATIVO: INTERFACE



APLICATIVO: TROCA DE CARTÕES



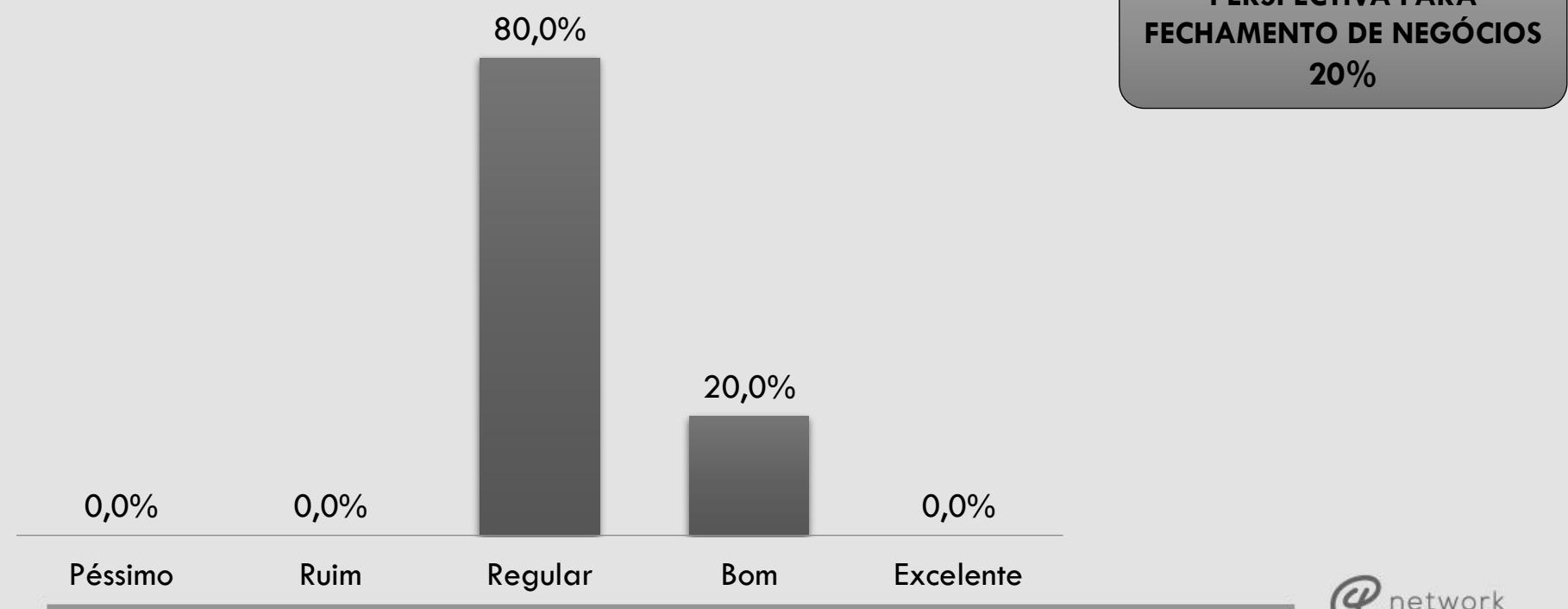
Observações:

- “Troca de cartões deixou a desejar, porque mesmo habilitando a opção de compartilhar phone e e-mail, não aparecia no cartão para os clientes e vice versa. Em resumo, ideia legal, mas inútil sem tais informações.”

NEGÓCIOS



NEGÓCIOS: PERSPECTIVA PARA FECHAMENTO DE NEGÓCIOS

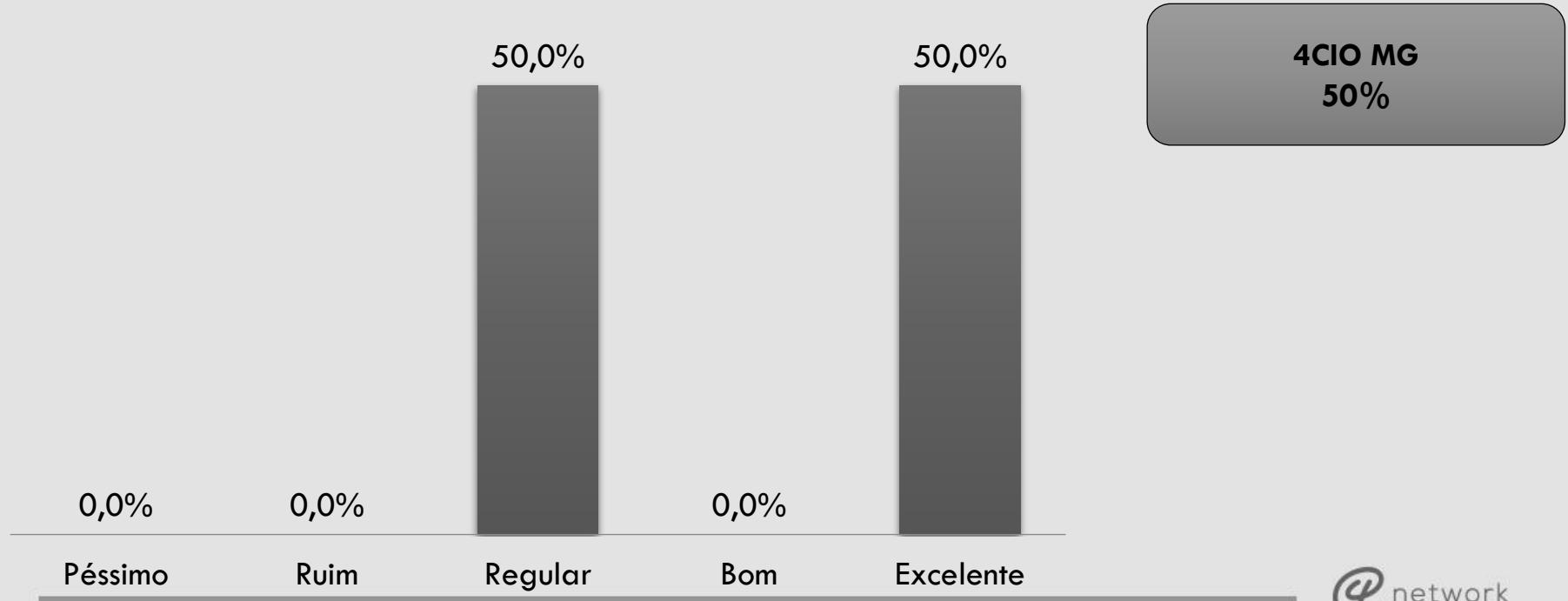


Observações:

- “Público e privado mesclado, gerando dificuldade de abordagem.”

4C1O MG

4CIO MG: Como foi sua experiência no 4CIO MG 2021?



ASPECTOS GERAIS



ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outro CIO MG

Não: 0,0%



ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outros eventos da 4Network?

